

輔仁大學研究倫理中心  
受理申訴作業程序

流程	輔仁大學人體研究倫理 評議委員會	研究倫理中心	使用表單
		<div data-bbox="635 324 933 443" data-label="Text"> <p>受理申訴</p> </div>	
		<div data-bbox="630 571 941 716" data-label="Text"> <p>填寫 申訴事件紀錄</p> </div>	<p>FJU-REC F-05輔仁大學研究倫理中心申訴 事件紀錄表20160412</p>
	<div data-bbox="146 1169 486 1294" data-label="Text"> <p>會議討論</p> </div>	<div data-bbox="619 851 957 974" data-label="Text"> <p>將申訴事件紀錄 表呈報中心主任</p> </div> <div data-bbox="619 1052 957 1176" data-label="Text"> <p>中心主任裁示</p> </div> <div data-bbox="622 1265 960 1388" data-label="Text"> <p>採取行動</p> </div> <div data-bbox="619 1467 965 1568" data-label="Text"> <p>彙整歸檔</p> </div>	

二、補充說明：  
請詳見附件一

編訂部門：研究倫理中心

文件編號：FJU-REC P-05

版本制(修)訂日期：2016.04.12

頁次：1/1

1. 目的  
為保護研究參與者、研究人員及其他可能受人類行為與社會科學研究倫理審查委員會審查之研究計畫影響的民眾之權益與福祉，提供當上述人士對其權益有疑慮時之處理原則。
2. 範圍  
當研究參與者、研究人員及其他民眾認為自身權益或福祉因研究計畫的執行受損或其他原因而提出申訴。
3. 職責
  - 3.1 本中心：負責受理申訴、申訴處理之行政作業、輔仁大學研究倫理評議委員會會議相關行政作業。
  - 3.2 輔仁大學研究倫理評議委員會：召開會議，並決議申訴案件之處理方式。
4. 細則
  - 4.1 申訴方式
    - 4.1.1 研究參與者、研究人員及其他民眾如對其參與研究計畫之自身權益或福祉有疑慮時，可經由電話、傳真、e-mail 或郵寄信件等方式向本委員會申訴。
  - 4.2 受理申訴
    - 4.2.1 受理研究參與者、研究人員及其他民眾之申訴。
    - 4.2.2 將申訴事件記錄於申訴事件紀錄表。
    - 4.2.3 記錄與研究參與者溝通的情況，以書面的形式呈報中心主任
  - 4.3 採取處理措施  
依中心主任裁示作下列四種處置方式：
    - 4.2.1.1 提至輔仁大學研究倫理評議委員會會議中討論。
    - 4.2.1.2 直接回覆說明。
    - 4.2.1.3 協調相關單位澄清與說明。
    - 4.2.1.4 與申訴者以書面聯繫及諮詢。
  - 4.4 文件歸檔  
申訴事件紀錄表、申訴事件處理回覆表正本存於「申訴事件檔案」，影本存於該計畫案的檔案夾中。正本資料至少應保存至處置完成後3年，始能銷毀。影本資料隨計畫案資料一併銷毀。
5. 附件  
附件一、FJU-REC F-05 輔仁大學研究倫理中心申訴事件紀錄表

## 輔仁大學研究倫理中心

## 申訴事件紀錄表

受理日期	_____年_____月_____日	申訴者姓名	
受試者姓名		聯絡電話	
申訴者與受試者關係		IRB 編號	
計畫名稱			
計畫主持人		聯絡電話	
計畫聯絡人		聯絡電話	
申訴方式	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 當面親臨現場 <input type="checkbox"/> 其他(須註明與事件之關係) <input type="checkbox"/> 書面資料(檢附資料) <input type="checkbox"/> 網路電子郵件(檢附資料)		
申訴類型	<input type="checkbox"/> 因參與研究導致受試者受到傷害 <input type="checkbox"/> 研究未說明清楚引起質疑 <input type="checkbox"/> 研究人員服務態度問題 <input type="checkbox"/> 其他(請說明 _____ )		
申訴目的	<input type="checkbox"/> 要求說明 <input type="checkbox"/> 尋求協助 <input type="checkbox"/> 要求執行學校負責 <input type="checkbox"/> 其他(請說 _____ )		
申訴事件陳述	(註明參與起始日期)		
當時事件處理情形			
處理方式	<input type="checkbox"/> 與申訴者以書面聯繫及諮詢 <input type="checkbox"/> 直接回覆說明 <input type="checkbox"/> 協調相關單位澄清與說明 <input type="checkbox"/> 提至輔仁大學研究倫理評議委員會議討論		
處理結果	<input type="checkbox"/> 問題解決 <input type="checkbox"/> 投訴者已了解並接受 <input type="checkbox"/> 轉案給_____委員後續調查處理 <input type="checkbox"/> 達到申訴目的 <input type="checkbox"/> 無法接受處置		
處理結果摘要			
中心主任覆核簽名			_____年_____月_____日
回覆者姓名			_____年_____月_____日